



Privacyverklaring

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Debiteuren365.nl B.V. h.o.d.n. DBO Incasso gevestigd te Hoorn aan de Geldelozeweg 33, 1625 NW.

Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat DBO Incasso in bepaalde gevallen uw gegevens opslaat. DBO Incasso gebruikt alle persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt uitsluitend ten behoeve van de efficiënte afwikkeling van de werkzaamheden voortvloeiende uit de opdracht.

Daarnaast verwerkt DBO Incasso persoonlijke informatie van debiteuren van haar klanten met als doel om:

1. tot incasso van de door onze klanten uit handen gegeven vorderingen te kunnen komen;
2. op basis van actuele en historische gegevens met betrekking tot incasso een scoringswaarde vast te stellen, waarmee de kans op verhaalbaarheid kan worden vastgesteld;
3. een bijdrage te leveren aan het voorkomen van overkreditering en andere problematische schuldsituaties bij betrokkenen;

Bij het bezoeken van de website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden ingezameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt.

Het kan voorkomen dat op bepaalde delen van onze website om persoonsgegevens wordt gevraagd, bijvoorbeeld als u gebruikt wenst te maken van een specifieke dienst. Deze informatie zal door ons uitsluitend worden gebruikt voor het omschreven doeleinde.

In sommige gevallen worden uw persoonsgegevens gekoppeld aan een "account", om ervoor te zorgen dat u deze niet bij iedere actie al uw gegevens opnieuw hoeft in te vullen.

Bij het verzenden van formulieren wordt ook het IP-adres genoteerd. Dit om in voorkomende gevallen te kunnen nagaan of ten onrechte gebruikt wordt gemaakt van persoonsgegevens.

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden mits dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist.

Gegevensbeveiliging

De bescherming van de privacy is erg belangrijk. Daarom zijn de computersystemen en internetapplicaties goed beveiligd, om te voorkomen dat onbevoegden binnen en buiten onze organisatie toegang hebben tot persoonsgegevens. Alle informatie (zoals betaalgegevens) wordt apart verwerkt op een extra beveiligd internetsysteem. Wij treffen voortdurend veiligheidsmaatregelen om onrechtmatig gebruik en verlies van informatie die DBO Incasso op haar site ontvangt te voorkomen.

Inzage

U mag DBO Incasso vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u DBO Incasso verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via info@dboincasso.nl.

Audit

Verwerker verstrekt met een frequentie van eenmaal per jaar aan Opdrachtgever een verklaring van een audit, welke een oordeel geeft over de genoemde naleving.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.